



**UNIALFA**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
ALVES FARIA

**CENTRO UNIVERSITÁRIO ALVES FARIA**  
**UNIALFA**

**ANAIS 2019:**  
**CONGRESSO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE)**

**Goiânia**  
**UNIALFA**  
**2019**

Centro Universitário Alves Faria - UNIALFA  
Av. Perimetral Norte, nº 4129 Vila João Vaz – Goiânia-GO.  
[www.cepeunialfa.com.br](http://www.cepeunialfa.com.br)



**UNIALFA**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO  
ALVES FARIA

**CENTRO UNIVERSITÁRIO ALVES FARIA**  
**UNIALFA**

**ANAIS 2019:**  
**CONGRESSO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO (CEPE)**

**Goiânia**  
**UNIALFA**  
**2019**

Centro Universitário Alves Faria - UNIALFA  
Av. Perimetral Norte, nº 4129 Vila João Vaz – Goiânia-GO.  
[www.cepeunialfa.com.br](http://www.cepeunialfa.com.br)

### **Comissão Executiva**

Prof. Doutorando Nelson de Carvalho Filho – Reitor

Profª. Doutoranda Fabine Evelin Romão Pimentel - Vice Reitora

### **Coordenação Geral**

Profª. Ma. Itla José de Almeida – Gerente de Planejamento e Operações Acadêmicas GO/SP.

### **Comissão Científica**

Prof. Dr. Marcelo Ladvoat - Coordenador do Mestrado em Desenvolvimento Regional.

Prof. Dr. Wilson, de Jesus Beserra de Almeida- Coordenador do Mestrado Profissional em Administração.

Profª. Ma. Maria Regina Silva Lima, Coordenadora do Curso de Administração e Comércio Exterior.

Profª. Ma. Paola Regina. A Monteiro, Coordenadora do Curso de Arquitetura e Urbanismo.

Prof. Me. Marcus Vinicius Rodrigues Lima, Coordenador do Curso de Ciências Contábeis.

Prof. Me. Aurelio Ricardo Troncoso Chaves, Coordenador do Curso de Ciências Econômicas.

Profª. Ma. Maria Izabel de Melo Oliveira dos Santos, Coordenadora do Curso de Direito.

Prof. Me. Anderson Luiz Brasil Silva, Coordenador do Núcleo de Práticas Jurídicas.

Profª. Ma. Patricia Maria de Carvalho, Coordenadora do Curso de Engenharia Civil e Produção.

Prof. Me. Juliano Pável Brasil Custódio, Coordenador do Curso de Engenharia Elétrica.

Prof. Me. Iury Vinícius Winckler Colatto, Coordenador do Curso de Engenharia Mecânica.

Prof. Me. Thales Baliero Takáo, Coordenador do Curso de Engenharia da Computação e Sistemas de Informação.

Prof. Ma. Sonilda Aparecida de Fátima, Coordenadora do Curso de Pedagogia.

Profª.Dra. Herica Landi de Brito, Coordenadora do Curso de Psicologia.

Prof. Me. Roberto Jimenes, Coordenador do Curso de Publicidade e Propaganda e Jornalismo.

**Editoração e Revisão:** Itla José de Almeida e Hudson Lucas Aleixo

**Revisão Linguística:** Eclea Campos Ferreira e Hellen Cristina Dias da Silva Lemos



### Catálogo na fonte: Biblioteca UNIALFA

Anais: 2º Congresso Ensino e Pesquisa e Extensão (CEPE)  
(21, 22 e 23 de outubro de 2019) / Organizadores: Nelson de  
Carvalho Filho [Reitor], Fabine Évelin Romão Pimentel [Vice-  
Reitora], Itla José de Almeida [Gerente de planejamento e operações  
acadêmicas] e coordenações dos Cursos. – Goiânia, 2019.

28p.

Anais do 2º Congresso Ensino e Pesquisa e Extensão (CEPE)  
ISBN [978-65-87372-00-6](#)

1. 16º Encontro de Iniciação Científica UNIALFA - EICA
2. 2º Congresso Ensino e Pesquisa e Extensão (CEPE).
3. Iniciação científica. 4. Anais.

II. UNIALFA – Centro Universitário Alves Faria. III. Título.

**CDU: 001.8(817.3)**



Centro Universitário Alves Faria - UNIALFA  
Av. Perimetral Norte, nº 4129 Vila João Vaz – Goiânia-GO.  
[www.cepeunialfa.com.br](http://www.cepeunialfa.com.br)

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR NA ELABORAÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO EM UMA ESCOLA DE ENSINO MÉDIO EM GOIÂNIA**

AILMA MARIA OLIVEIRA  
COAUTOR (A): LEILA MARIA SALLES

**UNIALFA**

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** Análise da Participação da Comunidade Escolar na elaboração do Projeto Político Pedagógico em uma escola do Ensino Médio em Goiânia

#### **Resumo**

Este estudo tem por objetivo problematizar o Projeto Político Pedagógico das unidades escolares da Educação Básica do Ensino Médio em Goiás, enquanto importante instrumento previsto nas legislações educacionais e a necessidade de conhecermos seu significado e relevância para a superação dos procedimentos meramente burocráticos, bem como a viabilidade deste para o sucesso escolar. Apresentamos dados e percepções de outros pesquisadores e analisamos a interpretação da comunidade escolar acerca de um estudo de caso do Projeto Político Pedagógico em uma escola do Ensino Médio de Tempo Integral de Goiânia. Destacamos as legislações pertinentes e o papel da gestão democrática na pedagogia da presença, podendo estes, contribuir com o aperfeiçoamento da elaboração, execução e sucesso do PPP.

**Palavra-Chave:** PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ESCOLAR. APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

## MODELO DE RESUMO SIMPLES

### ANÁLISE DA COMPETITIVIDADE DA CADEIA DE VALOR DO CLUSTER DO LEITE NA MICRORREGIÃO DE PIRES DO RIO-GO, BRASIL

ANGELITA MENDES MOREIRA RAMOS  
COAUTOR (A): ALCIDO ELENOR WANDER

UNIALFA - CENTRO UNIVERSITÁRIO ALVES FARIA

#### Eixo Temático: 11

**Título:** Análise da competitividade da cadeia de valor do cluster do leite na microrregião de Pires do Rio - Go, Brasil.

#### Resumo

O leite destaca-se como um dos produtos mais importantes da agropecuária brasileira, sendo o Brasil o quinto maior produtor mundial em termos de volume. Nas últimas quatro décadas a produção nacional quadruplicou, apresentando significativo aumento da produtividade animal. Goiás é o quarto maior produtor no Brasil. Dessa forma, o presente trabalho busca reconhecer as relações existentes entre os elos da cadeia produtiva do leite na microrregião de Pires do Rio (GO), visando identificar o potencial de competitividade do cluster na atualidade e traçar tendências futuras. Será utilizado o modelo das Cinco Forças da Competitividade proposta por Michael Porter com o objetivo de analisar a competitividade do cluster. O trabalho utiliza da pesquisa exploratória, documental e descritiva com o uso de entrevistas qualitativas com agentes-chave do cluster analisado e visitas aos locais de produção, fabricação e comercialização. As informações contidas no modelo analítico das cinco Forças da Competitividade serão organizadas na forma de matriz SWOT com a finalidade de apresentar as forças, fraquezas, ameaças e oportunidades, com o objetivo de facilitar a formulação de políticas públicas para o setor, bem como prover os diversos atores do cluster com informações úteis para o processo de tomada de decisões.

**Palavra-Chave:** CINCO FORÇAS DA COMPETITIVIDADE. CLUSTER. CADEIA PRODUTIVA DO LEITE.

## MODELO DE RESUMO SIMPLES

### METODOLOGIA PARA DETERMINAR ZONAS HOMOGÊNEAS DE PREÇO DE TERRAS AGRÍCOLAS NO ESTADO DO ACRE

AUGUSTO MOUSINHO TEIXEIRA PEIRÓ  
COAUTOR (A): FERNANDO NEGRET FERNANDEZ

UNIALFA

**Eixo Temático:** 11

**Título:** Metodologia para determinar zonas homogêneas de preço de terras agrícolas.

#### **Resumo**

O mercado de terras tem demonstrado forte relação com o desempenho da economia dos estados e, conseqüentemente, do país. A elaboração e a atualização das planilhas de preços referenciais de terras e imóveis rurais têm se configurado num grande desafio para os profissionais envolvidos na atividade. O presente estudo, objetiva avaliar o processo de valorização da terra agrícola no Estado do Acre, com finalidade de estabelecer uma metodologia de análise de mercado de terras, buscando atingir satisfatória aplicabilidade, confiança e precisão, fazendo uso de ferramentas estatísticas que possibilitem dividir a área de abrangência do Estado em Zonas Homogêneas ou Mercados Regionais de Terra. Diante disso, torna-se possível definir, de maneira segura, as “tipologias de uso” predominantes, descrever variáveis que mais influenciam no valor final da terra, bem como, definir panoramas e tendências em curto, médio e longo prazo neste tipo de investimento, constituindo assim, um instrumento de diagnóstico, estudo e análise. É de suma importância fortalecer instituições responsáveis em desenvolver metodologias e pesquisas para qualificar e quantificar as informações sobre o mercado de terras em âmbito nacional com publicações de relatórios periódicos. Conseqüentemente, define-se, de maneira segura, um padrão de pauta de valores na tributação rural, permitindo ainda, subsidiar a valoração de títulos de alienação de terras públicas, atender órgãos de economia e estatística com esses indicadores e subsidiar órgãos judiciários em processo de natureza fundiária.

**Palavra-Chave:** GOVERNANÇA DE TERRAS. MERCADOS REGIONAIS DE TERRAS (MRT). TIPOLOGIAS DE USO. VALOR DE MERCADO, TERRA NUA (VTN). VALOR TOTAL DO IMÓVEL (VTI). OFERTA (OF) E NEGÓCIO REALIZADO (NR).



## **MODELO DE RESUMO EXPANDIDO**

### **EFEITOS DA CRIAÇÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO TOCANTINS NO DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

CARLA SIMONE BURDZINSKI

COAUTOR (A): JOELMA DE MOURA FERREIRA

UNIALFA

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** Efeitos da criação do instituto federal do Tocantins no desenvolvimento regional

#### **Resumo**

Para o presente estudo, foi realizada pesquisa documental e bibliográfica, com o intuito de expor dados importantes que levaram à criação do Estado do Tocantins e, de sua, Capital Palmas, sua história e geografia, bem como a conjuntura política, econômica e social na qual está inserido. Além disso, identificou-se a história da educação profissional e tecnológica no Brasil, os documentos de criação dos Institutos Federais, e mais especificamente como esse processo ocorreu no Instituto Federal do Tocantins no período de 2008 a 2018. Por fim, serão examinados os efeitos do IFTO no desenvolvimento regional por meio de documentos de desenvolvimento regional elaborados para o território, bem como os de desenvolvimento da Instituição, apresentando uma análise das propostas, seus objetivos e resultados. Com o cumprimento das finalidades previstas e que tem a pretensão de alavancar o desenvolvimento regional e local, impactando na conjuntura econômica onde está estabelecida, por meio não só do conhecimento, como também na construção da cidadania e da transformação social.

**Palavra-Chave:** DESENVOLVIMENTO REGIONAL. INSTITUTOS FEDERAIS DE PALMAS E TOCANTINS.

## Introdução

Os institutos federais (ifs), criados pela lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008, são detentores de autonomia administrativa, financeira e didático-pedagógica. Dentre as principais finalidades, os ifs devem ofertar educação profissional e tecnológica que forme e qualifique os cidadãos para a atuação profissional observando o desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional. O instituto federal de educação, ciência e tecnologia do Tocantins (ifto) é resultante da integração da escola técnica federal de palmas (etf) e da escola agrotécnica federal de Araguatins (eafa). De acordo com seus documentos institucionais, o ifto tem prerrogativas de excelência na história do ensino profissionalizante no Brasil, pois forma, profissionais, que atendem tanto às metas de desenvolvimento do país quanto às demandas da sociedade. Por isso, a integração entre ensino, pesquisa e extensão voltados para os arranjos produtivos locais, ganha destaque nessa instituição, proporcionando desenvolvimento educacional, científico e tecnológico ao estado. Atualmente o instituto federal do Tocantins compreende a reitoria, localizada em palmas, os campus de Araguatins e palmas, os quais lhe deram origem aos campus: Araguaína, colinas do Tocantins, Dianópolis, Gurupi, paraíso do Tocantins e porto nacional, além dos campus avançados de formoso do Araguaia, Pedro Afonso e lagoa da confusão, atendendo todas as microrregiões do Tocantins. O campus palmas do ifto, localizado na capital do estado do Tocantins, especificamente, apresenta a oferta de uma formação especializada que visa à prestação de serviços à comunidade. A cidade de palmas é a capital mais nova do país, fundada em maio de 1989, e também a maior cidade do estado do Tocantins, com um pouco mais de 200 mil habitantes. Descrita no plano de desenvolvimento institucional (2015-2019). A missão do ifto campus palmas é “proporcionar desenvolvimento educacional, científico e tecnológico no estado do Tocantins por meio da formação pessoal e qualificação profissional”. Destarte, a vinculação entre os institutos federais e o desenvolvimento regional está expresso na lei n. 11.892/2008, que estabelece como uma das finalidades da rede federal profissional científica e tecnológica de educação “desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais” (Brasil, 2008). Diante dessa conjuntura este estudo pretende averiguar as políticas de educação do ifto, campus palmas e sua articulação com o desenvolvimento regional, num período de 10 anos de sua criação (de 2008 a 2018), tendo como objeto de estudo o curso técnico em secretariado. Dessa forma, com a análise de egressos do curso, pretende-se observar suas contribuições para o desenvolvimento local e regional no que concerne às políticas públicas de educação tecnológica e a formação acadêmica de acordo com a mão-de-obra qualificada.

## **Metodologia**

A proposta de analisar as perspectivas de desenvolvimento regional, a partir da criação do instituto federal do Tocantins, foi realizada por meio de uma metodologia conceitual, ou seja, apoiada basicamente em referências oriundas de livros, periódicos, artigos e outras fontes impressas e digitais. Nestas fontes, o desenvolvimento regional destaca-se com a criação do instituto federal do Tocantins sob as perspectivas de crescimento econômico e social, uma vez que, trata-se de um fator estratégico como a educação. Pretende-se, de forma abrangente, caracterizar e compreender a história de criação dos institutos federais de educação do Brasil e, de forma profusa, analisar as políticas de educação do instituto e sua articulação em 10 anos de criação (2008 a 2018). Utilizando dados oriundos de diferentes bases de dados buscar-se-á contextualizar a atual situação socioeconômica do estado e da capital Palmas, bem como o status de seus setores produtivos.

## **Resultados e Discussão**

Pretende-se identificar, se após dez anos de implantação do ifto - campus Palmas, a proposta de oferta dos cursos oferecidos, atende à geração de emprego e renda de Palmas e da região. Avaliar as potencialidades do desenvolvimento do Tocantins em relação à formação acadêmica que atenda, além do mercado, a verdadeira vocação de Palmas e região. É objetivo ainda, identificar se realmente o mercado de Palmas está sendo atendido com a formação dos estudantes pelo ifto- campus Palmas, e mais especificamente do curso técnico em secretariado e a inserção dos profissionais egressos. Por último, aspira-se detectar os efeitos da criação do ifto no desenvolvimento regional.

## **Conclusões**

Este artigo apresenta uma proposta de estudo de averiguação da efetividade das políticas de educação do ifto, campus Palmas, e sua articulação com o desenvolvimento regional. Não se trata de um trabalho conclusivo, dada a complexidade dos temas. A proposta é analisar os fatores compreendidos como a criação dos institutos, a oferta dos cursos, a participação da comunidade, a disseminação do conhecimento, a inserção dos profissionais no mercado de trabalho e como se dá o processo de desenvolvimento local e regional. Especificamente a pesquisa deverá analisar as perspectivas de desenvolvimento regional tendo como o público-alvo, os egressos dos cursos técnicos de secretariado, suas colocações profissionais e as oportunidades de emprego e renda nestes 10 anos de criação dos ifto.

## **Agradecimentos**

Agradeço a Deus pela minha atuação como professora e por me permitir realizar essa qualificação profissional.

## Referências

Brasil. Ministério da integração nacional. I conferência nacional de desenvolvimento regional. Disponível em: <http://www.integracao.gov.br/conferencia-nacional-de-desenvolvimento-regional>. Acesso em: 15 jan. 2018.

Brasil. Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Institui a rede federal de educação profissional, científica e tecnológica, cria os institutos federais de educação, ciência e tecnologia e dá outras providências. Diário oficial da união. Brasília, df, 29 de dez. 2008.

## MODELO DE RESUMO EXPANDIDO

### SATISFAÇÃO DE CLIENTES PESSOA JURÍDICA, PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS, EM UM BANCO DE VAREJO

CORIVAL DA SILVA SOBRINHO JÚNIOR  
COAUTOR (A): PAULO CÉSAR BONTEMPO

UNIALFA

#### Eixo Temático: 11

**Título:** Satisfação de clientes pessoa jurídica, pequenas e médias empresas em um banco de varejo.

#### Resumo

O objetivo do presente artigo é verificar a satisfação de empresas clientes de um banco de varejo, de uma agência especializada em atendimento à pessoa jurídica. Foi avaliado se a especialização do atendimento melhorou a satisfação dos clientes de uma instituição financeira. Realizamos pesquisa com levantamento de dados em julho de 2019, com 200 clientes (pessoa jurídica) de uma agência especializada e outra não especializada no atendimento à pequenas e média empresas em um banco de varejo localizado numa cidade com aproximadamente 100 mil habitantes, no interior de Goiás. Foi verificada melhora na satisfação das pequenas e médias empresas, clientes do Banco na agência especializada e com maior fidelização em seu relacionamento, e que essa satisfação influencia na tomada de decisões no momento de escolher em qual instituição serão contratadas as operações de crédito e outros produtos bancários destes clientes.

**Palavra-Chave:** SATISFAÇÃO. CLIENTES. PESSOA JURÍDICA. BANCO.

## **Introdução**

Estudos sobre atividades econômicas de serviços começaram a surgir nos anos 1950, estes eram focados em análises regionais dessas atividades econômicas, que o setor representava papel relevante na região estudada. Na década de 1980, os economistas começaram a intensificar estes estudos internacionalmente considerando a representatividade destes serviços na geração de emprego e renda dos países desenvolvidos, que naquela época representavam 70% do total. Outros analistas perceberam que as atividades de serviços começaram nesta época a desempenhar papel mais relevante na economia global e regional. Na economia moderna o setor de serviços vem apresentando evolução na representatividade do produto interno bruto (pib) de muitos países. No Brasil em 2018 o setor representou 75,8% do pib nacional, conforme dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Além da crescente migração dos setores agrícola e industrial para o de serviços, isso mostra a importância de estudar o assunto, pois, cada vez mais a acirrada concorrência entre as empresas faz com que suas margens de lucro reduzam constantemente. Nota-se, também, que os clientes estão ficando muito mais exigentes quando comparamos com o passado, com isso as organizações precisam melhorar sua competitividade a todo momento, para evitar a falência. Uma estratégia bastante utilizada nesse mercado é o aprimoramento e a inovação nos produtos e serviços comercializados, essas mudanças não tem o intuito de ser o principal motivo para a escolha do cliente, mas sim de fazer a diferença no momento da escolha. No caso dos produtos financeiros voltados ao segmento de pequenas e médias empresas (pme) nas margens de lucro dos bancos, cada vez mais essas instituições identificam a necessidade de aprimorar seus produtos objetivando melhorar a satisfação desses clientes buscando fidelidade e consequentemente um aumento nos resultados. Nas próximas seções serão apresentadas a metodologia e o resultado de pesquisa de satisfação do atendimento, realizada com 200 clientes de um banco em uma agência especializada em atendimento a pme advindos de uma agência não especializada.

## **Metodologia**

Foi realizada pesquisa com 150 clientes, utilizando um questionário com 10 questões relacionadas à satisfação desses clientes com o banco.

## **Resultados e Discussão**

Em andamento

## **Conclusões**

Em andamento

## **Agradecimentos**

Em andamento

## **Referências**

Gilmore (2003) E Kotler, Hayes E Bloom (2002) Gonçalves Filho, Guerra E Moura, 2004 Fonseca, Trez E Espartel, 2005 Gastal E Luce, 2005 Prado E Santos, 2005 Oliver (1997) Howard E Sheth (1969) Hunt (1977) Souza B.B. P, Gosling M. M. E Gonçalves C. A. (2013) Ikeda A. A. (2013)

Centro Universitário Alves Faria - UNIALFA

Av. Perimetral Norte, nº 4129 Vila João Vaz – Goiânia-GO.

[www.cepeunialfa.com.br](http://www.cepeunialfa.com.br)

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **FATORES SOCIOECONÔMICOS QUE INFLUENCIAM A CRIMINALIDADE EM MINEIROS/GO: ANÁLISE DE 2016 A 2018**

DAIANNE MORAES RESENDE  
COAUTOR (A): LEILA MARIA FERREIRA SALLES

#### **UNIALFA**

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** Fatores socioeconômicos que influenciam a criminalidade em Mineiros-GO: análise de 2016 a 2018.

#### **Resumo**

O presente trabalho tem por objetivo, verificar a criminalidade na cidade Mineiros-GO e examinar quais são os fatores que influenciam no aumento da criminalidade. O trabalho será elaborado através de pesquisas bibliográficas e estudo de campo, onde pode ser fracionado em partes teóricas e conceituais e partes com os resultados que serão alcançados. Foi realizada a conceituação e diferença entre crimes e criminalidade, bem como as teorias de crimes, ademais, buscou-se também relacionar os tipos de fatores externos (exógenos) que mais determinam a criminalidade e ainda, uma breve menção sobre a cidade de Mineiros. Buscamos encontrar resultados para fomentar políticas públicas para a cidade e futuramente poder ser aplicada em outras regiões.

**Palavra-Chave:** CRIMINALIDADE. CRIMES. FATORES. POLÍTICAS PÚBLICAS.

## MODELO DE RESUMO EXPANDIDO

### O USO DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS NA TOMADA DE DECISÃO EM PEQUENAS EMPRESAS

DIOGO GERALDO DE MELO  
COAUTOR (A): LUIZ ROBERTO CALADO

UNIALFA

#### Eixo Temático: 11

**Título:** O uso das informações contábeis na tomada de decisão em pequenas empresas.

#### Resumo

O artigo versa sobre a identificação das características das informações contábeis e sua utilização para a tomada de decisão em pequenas empresas, a partir das opiniões de contadores e proprietários de pequenas empresas. O estudo fundamenta-se em uma pesquisa de caráter exploratório e qualitativo, utilizando como abordagem metodológica entrevistas semiestruturadas. São apontadas divergências nas visões de que tipos de informações são e não são úteis.

**Palavra-Chave:** INFORMAÇÕES CONTÁBEIS. REQUISITOS. TOMADA DE DECISÃO. PEQUENAS EMPRESAS.



## MODELO DE RESUMO SIMPLES

### DESENVOLVIMENTO HISTÓRICO-CULTURAL DA INFÂNCIA E POLÍTICAS PÚBLICAS DE PROTEÇÃO AO PÚBLICO INFANTOJUVENIL: UM OLHAR SOBRE OS PROCESSOS DE CONSTRUÇÃO E EVOLUÇÃO

ELISABETH GUIMARÃES DOS SANTOS  
COAUTOR (A): LEILA MARIA FERREIRA SALLES

## UNIALFA

### Eixo Temático: 11

**Título:** Desenvolvimento histórico-cultural da infância e políticas públicas de proteção ao público infanto-juvenil: um olhar sobre os processos de construção e evolução.

### Resumo

O trabalho enfocará a formação histórica do ideal de infância no Brasil, como na maior parte do mundo ocidental a par da evolução das políticas públicas voltadas para este segmento social. É praticamente consensual que a ideia de infância, como a entendemos, hoje é bastante recente e as ações de natureza assistencial/protetiva, voltadas ao público infanto-juvenil, bem mais recentes, ainda. O assunto é extremamente atual e premente, com o presente trabalho pretende-se lançar um olhar analítico/crítico sobre os temas e subtemas, dentro das possibilidades, competências e fontes de pesquisa disponíveis. O principal objetivo é uma melhor compreensão do processo de construção de um mundo infantil, à parte (ou não) do mundo dos adultos, ao longo da evolução biopsicológica e sociocultural humana. A análise perpassa por tópicos da Constituição Federal (C.F) de 1988, pelo Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) e leis correlatas, com foco central nas características e dificuldades por que passam o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e o Conselho Tutelar, sobretudo, nos menores municípios, em relação ao próprio funcionamento e cumprimento das prerrogativas destes conselhos que, pela Constituição Federal, deveriam ser essenciais e prioritárias. A pesquisa inclui exemplificadamente, o que acontece em pequeno Município de Goiás. A vivência, in loco, proporcionada pela condição da autora, como cidadã de origem, eleitora e Serventuária da Justiça local, lotada na Escrivania de Família, Infância e Juventude, além de facilitar o acesso a informações importantes, como documentos (Atas, Resoluções e Planos Anuais do CMDCA e Conselho Tutelar), poderá emprestar maior familiaridade com o tema, através do exercício profissional diário no próprio ambiente de trabalho e comunitário.

**Palavra-Chave:** INFANTOJUVENIL. ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE. CONSELHO TUTELAR. CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE. CONSTITUIÇÃO FEDERAL.

**MODELO DE RESUMO SIMPLES****ÍNDICE DE PROGRESSO SOCIAL NOS MUNICÍPIOS GOIANOS**

FERNANDA FERREIRA MORAIS DE REZENDE  
COAUTOR (A): MARCELO LADVOCAT

**UNIALFA****Eixo Temático: 11**

**Título:** Índice de progresso social nos municípios Goianos

**Resumo**

O presente projeto é um estudo detalhado do progresso social nos municípios do Estado de Goiás. Ao longo desse trabalho iremos fazer o levantamento de 43 indicadores sociais para as 246 cidades goianas. Esses indicadores terão por objetivo refletir a realidade e qualidade social da população local, tais como: necessidades humanas básicas, fundamentos para o bem-estar e oportunidades. Essa metodologia de pesquisa é uma adaptação da metodologia do SPI (Social Progress Imperative), que foi o pioneiro em fazer levantamento do progresso social, porém de forma global, ou seja, foi realizado entre países do mundo todo. No Brasil, o instituto Imazon realizou o primeiro levantamento de qualidade social nos municípios da Amazônia Brasileira, o IPS (Índice de Progresso Social). Assim, procuramos utilizar a mesma metodologia, a fim de tabular os indicadores sociais dos municípios goianos, os quais servirão para futuros trabalhos que nortearão políticas públicas para a região.

**Palavra-Chave:** DESENVOLVIMENTO SOCIAL. ÍNDICE DE PROGRESSO SOCIAL. INDICADORES. MUNICÍPIOS GOIANOS.

**MODELO DE RESUMO SIMPLES****PRODUÇÃO E EMPREGOS GERADOS PELOS INCENTIVOS FISCAIS NOS  
POLOS INDUSTRIAIS DO MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA-GO**

FRANCY LUCE  
COAUTOR (A): MARCELO LADVOCAT

**UNIALFA**

**Eixo Temático: 11**

**Título:** Produção e Empregos Gerados pelos Incentivos Fiscais nos Polos Indústrias do Município de Aparecida de Goiânia-GO.

**Resumo**

O objetivo deste trabalho é evidenciar de caráter prático o Desenvolvimento Econômico do Município de Aparecida de Goiânia. A pesquisa é motivada em bancos de dados oficiais e bibliografia especializada. Substancialmente, são fatores determinantes para implantação dos Polos Industriais no município, tendo como principal motivação a proximidade da Capital, existência infraestrutura e ofertas de créditos através de incentivos fiscais.

**Palavra-Chave:** EMPREGOS. PRODUÇÃO. INCENTIVOS FISCAIS.

## **MODELO DE RESUMO EXPANDIDO**

### **O ACESSO AO CRÉDITO DAS MPES NOS ÚLTIMOS CINCO ANOS NA CIDADE DE MORRINHOS-GO E O IMPACTO NA COMPETITIVIDADE DESSAS EMPRESAS**

HELEZ KENNEDY OLIVEIRA SOARES  
COAUTOR (A): PAULO CESAR BONTEMPO

UNIALFA

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** O acesso ao crédito das micro e pequenas empresas nos últimos cinco anos na cidade de Morrinhos-GO entre 2015 e 2018 e o impacto na competitividade dessas empresas.

#### **Resumo**

A pesquisa tem como objetivo analisar a evolução do acesso ao crédito, para as micro e pequenas empresas na cidade de Morrinhos-GO, entre 2015 e 2018 e seus efeitos na competitividade dessas empresas, que será medido conforme informações no site do Banco Central. Quanto à metodologia, trata-se de um estudo descritivo, exploratório de natureza quanti-qualitativa que terá como fonte de investigação micro e pequenas empresas. A pesquisa de campo envolverá entrevistas com micro e pequenos empresários da cidade. Sobre os resultados e discussão, uma revisão da literatura indica que existem evidências de que as MPes brasileiras estão mais presentes nos mercados de crédito (GONÇALVES, MACEDO, BERGAMINI, 2018) e que os bancos oferecem condições vantajosas às MPes (SANTOS, 2014). Pode-se considerar que dada importância das MPes na economia do país e principalmente do Estado de Goiás, muitos bancos, têm criado mecanismos que facilitam o acesso destas empresas ao crédito.

**Palavra-Chave:** PEQUENAS EMPRESAS. FINANCIAMENTO. ESCASSEZ DE CRÉDITO. FINANCIAMENTO BANCÁRIO.

#### **Introdução**

A pesquisa tem como objetivo analisar a evolução do acesso ao crédito para as micro e pequenas empresas na cidade de Morrinhos-go, entre 2015 e 2018 e seus efeitos na competitividade dessas empresas.

#### **Metodologia**

Trata-se de um estudo descritivo, exploratório de natureza quanti-qualitativa que terá como fonte de investigação micro e pequenas empresas. Já a pesquisa de campo envolverá entrevistas com micro e pequenos empresários da cidade.

## **Resultados e Discussão**

Uma revisão da literatura indica que existem evidências de que as mpes brasileiras estão mais presentes nos mercados de crédito (GONÇALVES, MACEDO, BERGAMINI, 2018) e que os bancos oferecem condições vantajosas às mpes (Santos 2014).

## **Conclusões**

Pode-se considerar que dada importância das mpes na economia do país e principalmente do estado de Goiás, muitos bancos, têm criado mecanismos que facilitam o acesso destas empresas ao crédito.

## **Agradecimentos**

Agradeço primeiramente a deus pelo dom da vida e minha família, que são elo e apoio incondicional. Ao banco do Brasil pela concessão da bolsa de estudos, sem ela não seria possível a realização deste sonho. A Unialfa pela experiência única, pois, já consegui colher os frutos do mestrado com minha ascensão profissional recebida esse semestre, que só foi possível pela minha iniciação no mestrado.

## **Referências**

Santos, Maria da conceição mira. Orientações linhas de crédito às micro e pequenas empresas e o microempreendedor individual. 2014. Gonçalves, Barbara Coscrato; Macedo, Camila da silva; Bergamini, Juliana Leonardo de oliveira. Fontes de financiamento às micro e pequenas empresas e subaproveitamento dos recursos via BNDES. Revista ciência contemporânea - jun./dez. 2017, v. 2, n.1, p. 225 – 237.

**MODELO DE RESUMO SIMPLES****O EXPRESSO CIDADÃ DA AGRICULTURA FAMILIAR EM GOIÁS**

JONALVO ABSAIR LOPES

COAUTOR (A): GUILHERME RESENDE OLIVEIRA

**UNIALFA****Eixo Temático: 11****Título:** O expresso cidadã da agricultura familiar em Goiás.**Resumo**

Este projeto de pesquisa visa investigar e mensurar as ações tomadas pelo Governo Federal e pelo Estado de Goiás em prol de auferir cidadania às mulheres agricultoras familiares, como forma de cumprir o texto constitucional de 1988 através da análise de programa nacional. A Constituição Federal de 1988 (CF/88) foi um marco na conquista dos direitos das mulheres, este instrumento expressa a conquista fundamental da igualdade de direitos e de deveres entre homens e mulheres (art.5º, I), até então, inexistente no ordenamento jurídico brasileiro. Uma das maiores conquistas da luta das mulheres trabalhadoras rurais, bem como seus movimentos e organizações no Brasil, que se transformaram em política pública, foi o reconhecimento da profissão de agricultora ou de trabalhadora rural. A partir desse reconhecimento profissional, as mulheres camponesas passaram a ter os direitos previdenciários, como a aposentadoria ao conjunto dos trabalhadores rurais – homens e mulheres–, e, nesse sentido é fundamental que elas tenham seus documentos civis outorgando-lhes a cidadania em prol de que, mesmo enviuvadas ou enquanto filhas herdeiras da terra, possam continuar gerindo, em mesmas condições que os homens, à propriedade rural, colaborando com a sucessão rural. Portanto, investigar e mensurar os dados alcançados pelos mutirões do Programa Nacional de Documentação da Trabalhadora Rural (PNDTR) no estado de Goiás em prol de auferir cidadania às mulheres Agricultoras Familiares e aos anseios dos movimentos populares e feministas é o objetivo geral deste estudo. Analisar o seu estado atual, dentro do contexto do governo Temer (2016-2018) e do novo governo instaurado no ano de 2019, constituiu-se o objetivo específico da pesquisa. Neste prisma, compreender em que medida as políticas públicas têm contribuído para o desenvolvimento do Estado de Goiás, por meio do estudo do PNDTR, e, em que proporção tem contribuído para a promoção da cidadania à trabalhadora rural, compõe-se da pergunta problema que norteará o desenvolvimento deste estudo. Sua justificativa é que, faz-se salutar o desenvolvimento deste projeto para a sociedade civil, para a academia e para as esferas municipais, estaduais e federais, na medida em que investigaremos, apuraremos e analisaremos os resultados alcançados quanto à conjuntura de esforços empreendidos no propósito do desenvolvimento rural e da instauração da cidadania à mulher, bem como a relevância da continuidade desta política pública implementada. Este estudo justifica-se, dentre, outras finalidades pelo pressuposto de que políticas públicas e o desenvolvimento regional/local estão intrinsecamente envolvidos no aumento da qualidade de vida dos cidadãos e cidadãs, com igualdade de gênero. Ao final, este trabalho servirá como

aporte para novas pesquisas, abrindo novas discussões no espaço acadêmico e ampliação para novas abordagens dentro e fora do rizoma universitário.

**Palavra-Chave:** TRABALHADORA RURAL. CIDADANIA.

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **ANÁLISE DO CLUSTER DE TURISMO DE CALDAS NOVAS E RIO QUENTE POR MEIO DO MODELO DIAMANTE DE PORTER**

LARISSA QUEIROZ DA SILVA SOUZA  
COAUTOR (A): PAULO CÉSAR BONTEMPO

**UNIALFA**

**Eixo Temático:** 11

**Título:** Análise do Cluster de turismo de Caldas Novas e Rio Quente por meio do modelo Diamante de Porter

#### **Resumo**

As novas configurações da economia mundial exigem das empresas melhores resultados em vários fatores de desempenho e neste ambiente competitivo, uma das medidas estratégicas adotadas pelas empresas, como forma de superar as dificuldades impostas no mercado, foi a formação de aglomerados de empresas em localidades geográficas que permitissem a obtenção de vantagem competitiva. Os estudos do “Diamante da Vantagem Competitiva” de Porter, o qual é formado por quatro pontas: condições de fatores; condições de demanda; setores industriais correlatos e de apoio e estratégia, estrutura e rivalidades estabelecidas, respondem por que certas empresas situadas em certos países são capazes de inovações constantes. A partir do modelo de Porter e sua evolução para Arranjos Produtivos Locais (APLs) e Clusters, este trabalho se propõe a levantar os fatores estratégicos do cluster de turismo de Caldas Novas e Rio Quente. Espera-se, avaliar o grau de maturidade deste aglomerado, suas interações com fornecedores, clientes e rivalidade entre empresas. Os objetivos específicos deste trabalho são identificar quais determinantes da vantagem competitiva presentes no modelo supracitado se mostram presentes no cluster e como eles são percebidos; analisar as estratégias e rivalidades estabelecidas; analisar os setores relacionados e de apoio e analisar as condições de demanda. Para a análise, a pesquisa irá recorrer a fontes bibliográficas para fundamentar a conceituação teórica sobre o diamante contrapondo-as com o estado atual do turismo das águas quentes e realizar-se-ão entrevistas semiestruturadas com os Gestores dos clusters ou APLs analisados, com o intuito de obter informações relevantes e complementares para os estudos de caso investigados.

**Palavra-Chave:** CLUSTER. MODELO DIAMANTE DE PORTER.

Centro Universitário Alves Faria - UNIALFA  
Av. Perimetral Norte, nº 4129 Vila João Vaz – Goiânia-GO.  
[www.cepeunialfa.com.br](http://www.cepeunialfa.com.br)

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **CRIPTOATIVOS – QUAL O PERFIL DOS INVESTIDORES BRASILEIROS?**

LAURO CASTRO  
COAUTOR (A): LUIZ CALADO

**UNIALFA**

**Eixo Temático:** 11

**Título:** Criptoativos – qual o perfil dos investidores brasileiros?

#### **Resumo**

Este estudo tem por finalidade demonstrar o perfil de investidores de criptoativos no Brasil, utilizando como processo de análise, questionários efetuados a investidores e levantamento de dados obtidos junto a corretoras de Criptomoedas referência no mercado brasileiro, sendo possível separar por sexo, idade, renda familiar e região. O tema tornou-se relevante, a partir do momento que foi possível identificar a capitalização de USD 800 bilhões em janeiro de 2018 e passou a ser debatido entre operadores do mercado financeiro e milhões de investidores comuns ávidos por alta rentabilidade. No Brasil em dezembro de 2018, tivemos um volume negociado de R\$ 326 milhões, com volume médio de R\$ 10.5 milhões.

**Palavra-Chave:** PERFIL DE INVESTIDOR DE CRIPTOATIVOS. CRIPTOMOEDAS. INVESTIDORES DE CRIPTOATIVOS NO BRASIL.



## MODELO DE RESUMO EXPANDIDO

### GESTÃO AMBIENTAL E A POLÍTICA PÚBLICA DE SUSTENTABILIDADE NO PODER JUDICIÁRIO

LUCIA CHRISTINA RONDON GOULART  
COAUTOR (A): PEDRO ARAÚJO PIETRAFESA

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE GOIAS

#### Eixo Temático: 11

**Título:** Gestão Ambiental e a Política Pública de Sustentabilidade do Poder Judiciário

#### Resumo

O presente artigo tem como objetivo demonstrar os projetos, ações e programas ambientais, implementados pela Administração Pública, sob o enfoque da Gestão Ambiental Sustentável. Presente temática, foi desenvolvida através do embasamento teórico com referências e levantamentos bibliográficos, bem como, a coleta de dados e relatórios encontrados em sítios eletrônicos da Administração Pública, especialmente no domínio do Conselho Nacional de Justiça. Trata-se, sobretudo, de uma abordagem qualitativa, desenvolvida pelo método descritivo, por meio de estudos e leituras de artigos e legislações referentes à Gestão e Sustentabilidade no ambiente corporativo público. O estudo pretende observar como os critérios de conscientização, preservação e manutenção dos recursos naturais, estão sendo viabilizados pelas instituições públicas, em especial no âmbito do Poder Judiciário, com o intuito de proporcionar o fomento de um ecossistema socialmente justo e ambientalmente equilibrado, diante da disseminação de hábitos que incentivem a racionalização, eficiência e economicidade nos órgãos. Analisar os resultados do 3º Balanço Sócio Ambiental do Poder Judiciário e compreender como vem sendo a realidade ambiental das unidades judiciárias brasileiras, após a implementação da Resolução nº 201/2015 do Conselho Nacional de Justiça. Observar a Gestão Ambiental Judiciária, através dos variados indicadores constante no normativo supracitado, compreendendo a mensuração dos índices de consciência ambiental, redução dos gastos, compras e construções sustentáveis, gestão dos resíduos sólidos, contenção de desperdícios e o desenvolvimento da equidade social, de modo a evitar a insustentabilidade das atividades públicas à população atual e futura do planeta.

**Palavra-Chave:** GESTÃO. POLÍTICAS PÚBLICAS. SUSTENTABILIDADE. PODER JUDICIÁRIO E CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA.

## Introdução

O presente artigo tem como objetivo observar os projetos, ações e programas ambientais implementados na administração pública, sob o enfoque da sustentabilidade, envolvendo critérios de conscientização, preservação e manutenção dos recursos naturais, de modo a proporcionar um meio ambiente socialmente justo e ambientalmente equilibrado. Apresentar perfunctoriamente, como as ações e práticas de sustentabilidade, vem sendo implementadas e desenvolvidas pela administração pública em suas rotinas e ambiente de trabalho. Contextualizando a gestão pública, diante da racionalização, eficiência e economicidade dos recursos naturais e materiais. Corroborando ao presente estudo, o entendimento de Jabbour (2013), ao tratar que a gestão ambiental foi inserida nas organizações, conforme o avanço histórico da preocupação da sociedade com relação à preservação e manutenção do meio ambiente, no sentido de intervir para melhorar ou piorar a qualidade do meio em que vivemos. Nessa lógica, os processos de globalização e os avanços tecnológicos, coagiram as instituições públicas a desenvolver e executar procedimentos eficazes, correlacionados às políticas de controle e preservação das questões ambientais no âmbito organizacional. Desse modo, a sustentabilidade ganhou realce nas organizações públicas, no século XXI, originariamente marcada pelo projeto vanguardista desenvolvido e implementado pela agenda ambiental da administração pública, conhecida como A3P, pelo Ministério do Meio Ambiente, com a finalidade de estimular e incentivar os órgãos públicos do país a executarem práticas sustentáveis em suas rotinas, ações e práticas de trabalho. Nesse mesmo sentido, o Conselho Nacional de Justiça, engajado sob a ótica da preservação ambiental, buscou através da Resolução nº 201/2015, disseminar o contexto sustentável, no sentido de orientar as unidades judiciárias do país a estabelecerem e fomentarem a criação de núcleos socioambientais, para servirem de meio para a efetivação e promulgação do plano de logística sustentável no ambiente organizacional. Desse modo, a responsabilidade da administração pública em reverter o impasse ambiental e incentivar a preservação ambiental, face à realidade vivenciada, é um importante desafio que assola a modernidade, impactada pelas catástrofes, mudanças climáticas, desmatamentos e uso irracional dos recursos naturais, se faz eminente a propagação da educação e consciência ambiental em prol da eficiência e eficácia das atividades públicas direcionadas a retroceder o óbice do meio ambiente. Enfim, por meio do compêndio de resultados de práticas e ações sustentáveis, mensuradas pelo Conselho Nacional de Justiça no relatório do 3º balanço socioambiental do poder judiciário, procurar analisar e relatar os efeitos e impactos da implementação ou ausência de efetivação da Resolução nº 201/2015, na jurisdição brasileira.

## **Metodologia**

A temática foi desenvolvida através de embasamento teórico com referências e levantamentos bibliográficos, bem como, a coleta de dados e relatórios encontrados em sítios eletrônicos da administração pública, especialmente no domínio do conselho nacional de justiça. Trata-se sobretudo de uma abordagem qualitativa.

Desenvolvida pelo método descritivo, por meio, de estudos e leituras de artigos e legislações referentes a abordagem de gestão e sustentabilidade no ambiente corporativo público. Através da explanação bibliográfica, apresentar as ações e práticas de sustentabilidade, que vem sendo implementadas, contextualizando a gestão pública ambiental, diante da racionalização, eficiência e economicidade dos recursos naturais. Apresentar os dados constante do 3º balanço socioambiental do poder judiciário, referente aos resultados disponibilizados pelos tribunais e unidades judiciárias, no ano de 2018 com relação a implementação do plano de logística sustentável do poder judiciário.

## **Resultados e Discussão**

Apresentar informações sobre o 3º balanço socioambiental do poder judiciário, acerca do consumo e gasto de materiais e serviços comuns ao judiciário do país. Assim, o consumo com água e energia elétrica, equivale a 18% da despesa constatada. Já os itens de papel, copo e água mineral envasada, compreenderam 2% do gasto. Considerando os descartáveis, houve redução de 8% no consumo com papel próprio e 10% no consumo de copos para descartáveis. Contudo, houve aumento de 10% no consumo de embalagens descartáveis de água mineral. No que diz respeito às atividades administrativas rotineiras, houve queda de 18% na quantidade de impressões, reduções de 7% nos gastos com telefonia fixa e 11% nos gastos com telefonia móvel. Destaca-se aumentos quantitativos com relação a qualidade de vida na área socioambiental, assinalando o acréscimo de 22% de ações de inclusão, 67% nas ações solidárias e 25% nas ações de sensibilização e capacitação de práticas sustentáveis nas questões sociais e ambientais.

## **Conclusões**

A conscientização dos servidores, a otimização dos recursos e a valorização da qualidade de vida no ambiente de trabalho, face á luta contra hábitos de desperdício, propõem as instituições públicas uma nova visão de eco eficiência da civilização com relação ao desenvolvimento e progresso sustentável.

Assim, a gestão ambiental, precisa ser vista como ação preventiva, de compromisso com a melhoria contínua de todos os setores e serviços, envolvendo a responsabilidade social ambientalmente eficiente.

È       Necessário compreender que as questões ambientais estão incorporadas em uma nova gestão de administração pública, necessitando o envolvimento de todo o corpo funcional e institucional, para estabelecer metas, diretrizes e estratégias de ações voltadas a sustentabilidade. Perfazendo as rotinas, ações e práticas cotidianas do ambiente de trabalho, de modo a incentivar o fomento a educação e a conscientização ambiental dos membros organizacionais e tomadores de decisão.

## **Agradecimentos**

Agradeço a deus pelo ânimo e coragem que tem me ofertado nessa fase da minha vida. Em especial a razão do meu viver, meu filho querido, a quem quero ser exemplo e por quem quero ser uma pessoa melhor a cada dia. A minha querida mãe e ao meu marido, por me incentivarem a superar minhas dificuldades rumo as minhas conquistas. Ao meu orientador, professor Pedro, pela paciência e sabedoria, me direcionando nessa caminhada acadêmica. Enfim, á todas as pessoas que de alguma forma me ajudaram.

## **Referências**

Almeida, fernando a. O bom negócio da sustentabilidade. Rio de janeiro: nova fronteira, 2002. Barbieri, josé carlos. Gestão ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos. 4 ed. São paulo: saraiva, 2016. Brasil. Conselho nacional de justiça. Resolução n. 201, de 3 de março de 2015. Disponível em: <http://www.cnj.jus.br/busca-atos-adm?documento=2795>. Acesso em 12 maio de 2019. Chiavenato, idalberto. História da administração: entendendo a administração e sua poderosa influência no mundo

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E A GESTÃO ESTRATÉGICA EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA**

MARCUS VINICIUS RODRIGUES BEZERRA  
COAUTOR (A): BENTO ALVES DA COSTA FILHO

**CENTRO UNIVERSITÁRIO ALVES FARIA**

**Eixo Temático: 11**

**Título:** A experiência do cliente e a gestão estratégica em uma instituição financeira

#### **Resumo**

A pesquisa tem por objetivo geral, apresentar a atual gestão estratégica de um Banco misto, referentes à sua última mudança com foco no atendimento ao cliente. Quanto à metodologia será bibliográfica, exploratória e a observação participante a partir de um estudo de caso em um Banco do segmento de varejo em Goiânia-GO. Sobre os resultados e discussão, foi analisado que estratégias eficazes de experiência do cliente criam os cenários ideais para que os diferenciais de uma empresa ganhem o destaque e a atenção dos consumidores (REBOUÇAS, 2015). Observa-se, na literatura, que as ferramentas e estratégias de experiências dos clientes em relação às instituições financeiras, esta correlacionada à satisfação do cliente, para que tenha uma experiência positiva com os negócios e serviços ofertados pela Instituição Financeira e assim, se torne fiel e repetitivo. Contudo, o gerenciamento de experiência do cliente é um sistema que as empresas utilizam para medir, acompanhar, supervisionar e responder de acordo com todas as interações dos clientes/negócios. Portanto, as empresas superam as expectativas do cliente no intuito de aumentar a satisfação, a lealdade, a rentabilização, a expansão e a retenção da base de clientes.

Referências: REBOUÇAS, D. Planejamento estratégico – Conceito, metodologias e práticas. 33. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

**Palavra-Chave:** EXPERIÊNCIA. GESTÃO ESTRATÉGICA.

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **EXPECTATIVA E IMPACTO DE TREINAMENTO PARA DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES EM UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO.**

PATRICIA FRANCISCA DOS SANTOS MEDEIROS  
COAUTOR (A): HÉRICA LANDI DE BRITO

**UNIALFA**

**Eixo Temático: 11**

**Título:** Expectativa e Impacto de Treinamento para desenvolvimento de líderes em uma empresa do agronegócio.

#### **Resumo**

O mercado de trabalho exige das empresas e dos profissionais, cada vez mais desenvolvimento de competências. Muitas empresas estão buscando estruturar as ações de treinamento, desenvolvimento e educação visando investir no desenvolvimento dos funcionários. Neste processo de estruturação de T&D, a avaliação dos impactos dos treinamentos promovidos e oferecidos pelas empresas ganham destaque, pois, a partir da avaliação do impacto do treinamento, pode-se verificar o atendimento as expectativas das pessoas e das organizações. No caso das organizações, avaliar se o impacto do treinamento gera aprendizagem e ações práticas no dia a dia do trabalho. Nesse sentido, este projeto propõe verificar qual a expectativa em relação à participação no treinamento de desenvolvimento de liderança promovido por uma empresa do agronegócio localizada no Estado de Goiás, bem como, o impacto do treinamento no desempenho do trabalho, a partir da percepção dos participantes e também da percepção das lideranças imediatas. A amostra será composta por todas as lideranças da organização, que totaliza vinte duas pessoas, que foram admitidas e/ou promovidas a partir do ano de 2017 até a data de realização da primeira etapa do treinamento que ocorreu em agosto de 2019, e dez gestores direto dos participantes do treinamento, que avaliarão o impacto do treinamento, mas não serão submetidos ao treinamento. Para coleta de dados serão utilizadas três escalas validadas no contexto brasileiro: escala de expectativa em relação ao treinamento; escala de autoavaliação de impacto do treinamento no trabalho e a escala de heteroavaliação de impacto do treinamento no trabalho. Os resultados poderão sinalizar a importância de se entender, trabalhar as expectativas e os impactos dos treinamentos, por parte das organizações com a finalidade de obter desempenho das atividades propostas pelo treinamento.

**Palavra-Chave:** TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO. AVALIAÇÃO DE EXPECTATIVA. AVALIAÇÃO DE IMPACTO.

## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **ESTRATÉGIA EM AMBIENTES COMPETITIVOS: ANÁLISE DE UM GRUPO DE MICROEMPREENDEDORES INDIVIDUAIS (MEIS) DO MUNICÍPIO DE GOIÂNIA**

SIMONE AVES DE OLIVEIRA  
COAUTOR (A): CINTIA NEVES

**UNIALFA**

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** Estratégia em ambientes competitivos: análise de um grupo de Microempreendedores Individuais (MEIs) do município de Goiânia.

#### **Resumo**

Trata-se de um projeto que teve como objetivo mostrar a importância do Plano Regional de Desenvolvimento do Centro-Oeste (PRDCO 2020-2023) na efetivação de ações e políticas públicas de desenvolvimento local e regional, envolvendo a formação do cluster da Rua 44. Nesse sentido, descreveu-se o contexto histórico das políticas de desenvolvimento regional criadas no Brasil, com ênfase na Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco) e o PRDCO visando o estudo da intersecção existente entre este e o cluster da Rua 44 como fomentador do desenvolvimento dos prestadores de serviços que atuam nessa região. Utilizou-se como metodologia a pesquisa qualitativa, com coleta de dados em livros, revistas especializadas e banco de dados da internet. Como resultados constatou-se que o PRDCO é de extrema importância para a consolidação do cluster da Rua 44, bem como, seus benefícios, tanto para o desenvolvimento regional quanto local.

**Palavra-Chave:** CLUSTER. REGIÃO DA RUA 44. POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL. PLANO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE.

## MODELO DE RESUMO SIMPLES

### AS POLÍTICAS PÚBLICAS DESENVOLVIDAS PELA SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO DE GOIÁS – SEDUC: UM ESTUDO A PARTIR DOS PROGRAMAS E PROJETOS COMPATÍVEIS COM A AGENDA 2030

SOLIMAR SANTANA OLIVEIRA

**Coautores**

LEILA MARIA FERREIRA SALLES

UNIALFA

#### **Eixo Temático: 11**

**Título:** As Políticas Públicas desenvolvidas pela Secretaria de Estado de Educação de Goiás – SEDUC: um estudo a partir dos Programas e Projetos compatíveis com a Agenda 2030

#### **Resumo**

O presente projeto tem o objetivo de investigar as ações, projetos e programas implantados pela Secretaria de Estado da Educação de Goiás que são compatíveis com a Agenda 2030. A hipótese deste estudo é a de que as ações desenvolvidas pela Secretaria de Estado da Educação contribuem de modo efetivo para o desenvolvimento regional nas vertentes econômica, social e ambiental. Questionam-se quais são as ações da Secretaria de Educação do estado de Goiás que são compatíveis com a Agenda 2030? Propõe como metodologia levantamento e análise bibliográfica para construção do arcabouço teórico, pesquisa documental e construção de roteiro para entrevista semiestruturada e realização das entrevistas, por seguinte o tratamento dos dados e discussão. Busca-se, com este estudo verificar se essas políticas públicas estão voltadas para a solução das diversas problemáticas que assolam a toda sociedade e que envolvem diretamente os 17 objetivos da Agenda 2030. Justifica-se esta pesquisa, pois a mesma, ao questionar a secretaria sobre os programas que promove se os mesmos estão em consonância com a Agenda 2030, e clareia a necessidade de que a própria secretaria possa em constante avaliação, detectar o êxito das políticas públicas em educação no qual estão sob sua responsabilidade.

**Palavra-Chave:** EDUCAÇÃO. POLÍTICAS PÚBLICAS. DESENVOLVIMENTO REGIONAL. AGENDA 2030. PROGRAMAS E PROJETOS.



## **MODELO DE RESUMO SIMPLES**

### **ASPECTOS JURÍDICOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE GOIÂNIA**

WILLIAM MARTINS YOSHIMOTO  
COAUTOR (A): FERNANDO NEGRET

**UNIALFA**

**Eixo Temático:** 11

**Título:** Aspectos Jurídicos da Região Metropolitana de Goiânia

#### **Resumo**

O presente estudo tem por objetivo pesquisar a Região Metropolitana de Goiânia (RMG) em seus aspectos jurídicos, base legal e normas pertinentes aos municípios que compõe a RMG para a devida compreensão das leis que beneficiam o desenvolvimento regional e não são devidamente cumpridas. Inicialmente, uma breve conceituação acerca da terminologia região metropolitana, assim como, uma abordagem às normas jurídicas pertinentes à legislação da região metropolitana de conforme preceitua a Constituição Federal de 1988. Foi utilizada pesquisa bibliográfica e documental, bem como, entrevistas com pessoas chaves, responsáveis pela implantação de políticas públicas na RMG. A intenção do presente estudo é analisar os aspectos jurídicos da Região Metropolitana de Goiânia - RMG, para explicar porque suas normas não garantem o seu funcionamento institucional e sugerir iniciativas que consolidem a RMG como instrumento de planejamento regional e melhorar as condições de vida da sua população.

**Palavra-Chave:** REGIÃO METROPOLITANA. ASPECTOS JURÍDICOS.